

A VASIVÍZ ZRt. dolgozói mindent megtesznek azért, hogy a veszélyhelyzet idején is biztosítsák Önnek a kiváló minőségű ivóvizet, valamint a szennyvíz szakszerű, biztonságos elvezetését.

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS E-SZÁMLA

Csatlakozzon Ön is több ezer ügyfelünkhöz, akik már online intézik víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos teendőiket a www.vasiviz.hu oldalon:

- **Számla ügyintézés** (számlaküldési cím módosítás, e-számla igénylés, fizetési mód változtatás, részszámla módosítás, számlamásolat igénylés, csekkigénylés, folyószámla áttekintés)
- **Vízmérő állás bejelentés.**

A regisztráláshoz szükséges a számlán található vevő és felhasználási hely azonosító.

Amennyiben **E-SZÁMLÁT** is igényel, úgy mindig kényelmesen tudja intézni „pénzügyeit”, védi egészségét és környezetét. (Csak a már online regisztrált ügyfelek igényelhetik!)

A számla kiegészítése kártyás fizetésnek minősül, ezért **Önt nem terheli az átutalás díja.**

RAJZ- ÉS FOTÓPÁLYÁZAT

„A földet nem apáinktól örököltük, hanem unokáinktól kaptuk kölcsön.”

David Brower

A VASIVÍZ ZRt. cégszemléletében fontos szerepet tölt be a fiatal generáció szemléletformálása. Ezt segítik a minden évben megrendezésre kerülő rajz- és fotópályázataink.

Az idei év témája:

„A víz érték! Becsüld meg!”

Pályaművek beadási határideje 2021.május 31. Részletes információ a www.vasiviz.hu oldalon található.

KÖTBÉR - SZERZŐDÉSSZEGÉS

Leggyakoribb esetek:

Tulajdonos-változás 15 napon túli bejelentésének elmulasztása:

kötbér mértéke: 5.000-10.000,- Ft mind a régi és az új felhasználó részére.

Rádióadós vízmérőről a rádióadó eltávolítása, lepattintása:

kötbér mértéke: 5.000,- Ft.

Szennyvízhálózatra való rákötés bejelentésének elmulasztása lakossági felhasználó esetén:

kötbér összege: 100.000,- Ft, gazdálkodó szervezet esetén: 200.000,- Ft.

FOGYASZTÓI ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS

A 2020-as felmérés alapján **nőtt a fogyasztók elégedettsége.**

A felhasználók számára kiemelten fontos a(z):

- folyamatos szolgáltatás
- ügyfélkapcsolati formák elérhetősége
- többféle fizetési mód biztosítása
- környezetvédelem

Köszönjük ezen szolgáltatási terület felhasználóinak, hogy visszajelzésükkel a járványhelyzet ellenére is segítették munkánkat!



ÖRÖKZÖLD TÉMÁINK

Előzze meg a dugulást!

- Az olajos, zsíros anyagok - rizs, tésztafélék, rostos zöldségek, csont, papír, fém, műanyag, nedves törlőkendők, fültisztító pálca, egészségügyi betét, tampon, pelenka, cigarettacsikk - könnyen dugulást okozhatnak a lefolyójában.

Pénztárcáját is védjük! Havonta ellenőrizze vízmérőjét és belső hálózatát!

A VASIVÍZ ZRt. a vízmérőket évente kétszer, **április-május**, illetve **október-november** hónapokban olvassa le és ezt követően számlázza az adott időszak fogyasztását.

- Szivárgás: A vízmérőn, ha nincs megnyitott vízcsap, illetve nem működik mosó- vagy mosogatógép, **nem szabad, hogy forogjon a fekete csillagkerék!**
- Ne legyen csöpögő csaptelep!
- Hálózat korszerűsítése: A régi fémcsöveket cseréljék új, tartósabb műanyag csövekre!
- Ellenőrizze, hogy a számla becslési értéket tartalmaz-e! Ha igen, akkor kérjük, olvassa le vízmérőjét és ha nagy eltérés mutatkozik, hívja Ügyfélszolgálatunkat a 94/516-255-ös telefonszámon.

FELHASZNÁLÓ ÉS ADATAI VÁLTOZÁSÁNAK BEJELENTÉSE JOGSZABÁLYI KÖTELEZETTSÉG

A felhasználó személyében bekövetkezett változást 15 napon belül kell bejelentenie a **korábbi és az új felhasználónak együttesen**. A felhasználó elhalálása esetén **60 nap** áll rendelkezésre.

Az átíráshoz a **változás-bejelentő nyomtatványon túl a következő dokumentumokra lehet szükség:**

- **adásvételi szerződés,**
- **birtokbaadási jegyzőkönyv VAGY tulajdoni lap másolata,**
- **bérelti szerződés VAGY annak felmondása,**
- halálesetnél: jogerős **hagyaték átadó végzés.**
- **Gazdálkodó szervezet, intézmény esetén** cégbírósági bejegyzés másolata, aláírási címpéldány, megbízólevél.

Amennyiben nincs csatolva valamennyi, szükséges dokumentum, úgy a bejelentés nem kerül feldolgozásra, és a hiánypótlás ideje alatt a korábbi felhasználó részére állítják ki a számlát. A hiánypótlásról értesítést kap a bejelentő.

A VASIVÍZ ZRt. munkatársai a kísérőszöveg nélkül csatolt dokumentumokat nem tudják feldolgozni. Kérjük, jelezze bejelentéséhez kapcsolódó szándékát!

Az átíráshoz szükséges dokumentumok listája és a részletesebb szabályok megtalálhatóak a www.vasiviz.hu / ügyfélszolgálat/Ügyleírások, ügyintézés menete/Felhasználó és adatai változásának bejelentése menüpont alatt.

Vigyázzunk egymásra!

HIBABEJELENTÉS:

Vízszolgáltatás és szennyvíz-szolgáltatás tekintetében egyaránt hívható telefonszámok:

06 94 500 245, 06 30 827 48 49, **ingyenesen hívható zöld szám: 06 80 201 232**

E-mail: hibabejelentes@vasiviz.hu